

Aviso de Privacidad

El presente AVISO DE PRIVACIDAD se modificó por última ocasión el 18 de diciembre de 2023.

El tratamiento legítimo, controlado e informado de los “Datos Personales” es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos de CEDMON, S.A. de C.V., a través de todas las áreas del negocio reiterando nuestro compromiso con su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa, por lo que, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición nuestro “Aviso de Privacidad”.

El “Aviso de Privacidad” aplicará para todos los productos, servicios, programas y/o “Sitio en Internet” que tenga CEDMON, S.A. de C.V, de acuerdo con la naturaleza de los “Datos Personales” recabados y conforme a la legislación vigente y aplicable en materia de privacidad y protección de “Datos Personales”. CEDMON, S.A. de C.V. podrá realizar y publicar modificaciones o actualizaciones al “Aviso de Privacidad”, para los cuales se podrá requerir, o no, del consentimiento expreso del titular de los “Datos Personales” (en adelante el “Titular”), por lo que a través del “Sitio en Internet” www.cedmon.com.mx, se publicarán las políticas de privacidad aplicables a los “Datos Personales” que nos hayan sido otorgados por los “Titulares”.

A. NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para efectos del uso, divulgación y tratamiento de los “Datos Personales” que el “Titular” haya divulgado o que pudiera llegar a divulgar a CEDMON, S.A. de C.V., a través de diversos medios y formas incluyendo sin limitar; sitios de internet, herramientas tecnológicas, o directamente a nuestros representantes cuando el “Titular” proporcione “Datos Personales”, derivado de una relación jurídica o posible relación jurídica que exista o llegare a existir entre CEDMON S.A. de C.V. y el “Titular” por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del “Titular”, o por el uso de nuestros productos y/o servicios, o para cualquier actividad relacionada, se considerará que el “Responsable” es CEDMON, S.A de C.V., quien es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana. Para cualquier información sobre este “Aviso de Privacidad”, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del del uso, divulgación y tratamiento de sus “Datos Personales”, el presente “Aviso de Privacidad” o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor contactarnos, a través del correo electrónico solicitud.arco@cedmon.com.

B. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente “Aviso de Privacidad”, CEDMON, S.A. de C.V., con base en la relación jurídica o no jurídica que exista con el “Titular”, podrá recabar y, en su caso, tratar los “Datos Personales” incluyendo

Aviso de Privacidad

aquellos considerados como sensibles, entre los cuales de manera enunciativa más no limitativamente se encuentran:

- Nombre completo.
- Edad.
- Identificación (IFE o INE, Pasaporte, Visa, Tarjeta de Residente, etc.).
- Fecha de nacimiento.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Domicilio.
- Correo electrónico.
- Cuentas de redes sociales.
- Número (s) telefónico de contacto, móvil, trabajo, particular.
- Datos laborales.
- Método Pago.
- Número de cuenta bancaria y tipo de tarjeta bancaria que maneja.
- Comportamiento de compras y de navegación en la red.
- Perfil para la segmentación de clientes.
- Programa de lealtad.
- Dirección de IP.
- Información URL.
- Geolocalización.
- Cookies.
- Web Beacons
- Video grabaciones que incluyan la imagen de los “Titulares”.
- Comportamientos de viaje, incluyendo compra de viajes y destinos visitados.
- Datos biométricos.
- Datos de reservaciones de vuelos con aerolíneas

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, por Datos Biométricos se refiere a todos aquellos datos personales referidos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona que posibiliten o aseguren su identificación única. Garantizan una autenticación rápida, una gestión de acceso segura.

C. FINALIDADES Y USO DE LOS DATOS PERSONALES

Los “Datos Personales” que recabamos del “Titular”, son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, la relación jurídica y/o la prestación de servicios que exista o pudiera llegar a existir entre el “Titular” y CEDMON, S.A. de C.V., siendo este último en su calidad de “Responsable”, quien los utiliza, almacena, trata o transfiere en la medida en que la ley lo permite, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica o no jurídica que exista o llegará a existir con el “Titular”.

Así mismo, le informamos que en las instalaciones, sucursales y oficinas corporativas de CEDMON, S.A. de C.V., contamos con un sistema de video vigilancia, por lo cual, podrán ser obtenidas a través de nuestras cámaras de seguridad, imágenes y audio del “Titular” de los “Datos Personales”, para fines de

Aviso de Privacidad

identificación, control y seguridad de los usuarios, proveedores y personal de CEDMON, S.A. de C.V.

A continuación, enlistamos de manera enunciativa más no limitativa las finalidades para las que trataremos sus “Datos Personales”:

- Identificación.
- Contacto.
- Localización.
- Historial del usuario de los servicios.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- De control.
- Seguridad.
- Mejoras en el servicio.
- Cobro.
- Rectificar vínculo comercial.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (mercadotecnia).
- Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios.
- Atender su solicitud de información, de productos o solicitud de uso de los mismos, incluyendo única y expresamente los servicios de CEDMON, S.A. de C.V.
- Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
- Envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida que así lo permita la legislación aplicable.
- Envío de información y noticias de nuestros servicios, así como comunicaciones o publicidad de CEDMON, S.A. de C.V. o sus empresas relacionadas.
- Crear bases de datos para fines estadísticos, de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios.
- Transferirse a otros participantes en los eventos asistidos, para realización de temas comerciales, profesionales y de negocios, así como a prestadores de servicios cuyos productos y servicios resulten de aplicación en el sector, así como de análisis de datos del comportamiento de compras, navegación y del “Titular”.
- Envío de notificaciones de cambios a este “Aviso de Privacidad.”
- Hacer cruce de información de bases de datos con terceros.
- Afiliar a sus clientes a programas de lealtad o programas de recompensas operados por CEDMON, S.A. de C.V., o sus empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas.

D. USO DE IMAGEN

Los “Titulares” reconocen CEDMON, S.A. de C.V. podrá utilizar su imagen para videos o fotos promocionales que se hayan tomado en las distintas instalaciones

Aviso de Privacidad

de CEDMON, S.A. de C.V., dichos videos y/o fotos únicamente podrán ser publicadas en las redes sociales oficiales de CEDMON, S.A. de C.V. y con la finalidad de promocionar la marca, productos y/o servicios de CEDMON, S.A. de C.V.

En este acto los “Titulares” autorizan a CEDMON, S.A. de C.V. a utilizar su imagen con los fines establecidos en el párrafo inmediato anterior y reconocen que no tienen derecho a remuneración alguna, renunciando a cualquier derecho que les pudiera corresponder y no reservándose ninguna acción futura en contra de CEDMON, S.A. de C.V. ni en contra del personal de ésta y/o sus empresas subsidiarias o filiales.

En aquellos casos en los que el “Titular” no acepte el uso de su imagen deberá realizar las acciones conducentes de conformidad con lo establecido en el inciso M del presente Aviso de Privacidad.

E. REGISTROS PÚBLICOS

El Registro Público de Consumidores, de Usuarios y demás afines, señalados en las disposiciones relativas a la protección de “Datos Personales”, continuarán vigentes y se registrarán de conformidad con lo que establezcan las leyes en cita y demás disposiciones aplicables que de ellas deriven, junto con los derechos que en ellas se consignent.

F. TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Como parte de las operaciones propias del negocio, con el fin de cumplir con las finalidades descritas, y de cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que exista o llegare a existir entre el “Titular” y CEDMON, S.A. de C.V., o por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del “Titular”, CEDMON, S.A. de C.V., podrá compartir con terceros nacionales o extranjeros, algunos o todos los “Datos Personales” recabados del “Titular”.

CEDMON, S.A. de C.V., se asegurará a través de la firma de convenios y la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus “Datos Personales”, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus “Datos Personales” para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente “Aviso de Privacidad”.

CEDMON, S.A. de C.V., podrá compartir todos o parte de sus “Datos Personales” con entidades autorizadas de acuerdo con la legislación mexicana para la supervisión en la realización de las actividades y operaciones relacionadas con nuestros productos y servicios, quienes podrán o no tratar sus “Datos Personales” por cuenta de CEDMON, S.A. de C.V., conforme a las Finalidades y Usos previstos en el presente “Aviso de Privacidad”. Asimismo, CEDMON, S.A. de C.V., se reserva el derecho de compartir sus “Datos Personales” con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales de cualquier tipo en los Estados Unidos Mexicanos.

Aviso de Privacidad

CEDMON, S.A. de C.V., podrá transferir sus “Datos Personales” a asesores y prestadores de servicio de cobranza, cualquier adquirente de la empresa, compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de CEDMON, S.A. de C.V., asesores profesionales externos; y otros prestadores que ofrezcan servicios, soporte técnico, tecnologías de la información y en general, cualquier tercero que actúe como encargado a nombre y por cuenta de CEDMON, S.A. de C.V.

CEDMON, S.A. de C.V., podrá realizar la transferencia o remisión de “Datos Personales” a empresas encargadas de recibir, resguardar y tratar los datos personales del “Titular” en términos del presente “Aviso de Privacidad”.

A continuación, se enlistan las principales empresas a las que CEDMON, S.A. de C.V., podrá transferir o remitir sus “Datos Personales”:

- SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Salvo por las empresas anteriormente enlistadas, CEDMON, S.A. de C.V., no compartirá o transferirá sus “Datos Personales” a terceros salvo en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra legislación o Reglamento aplicable.

G. MECANISMOS DE SEGURIDAD

CEDMON, S.A. de C.V., implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus “Datos Personales” y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado de CEDMON, S.A. de C.V., que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus “Datos Personales”. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus “Datos Personales” para fines distintos a los establecidos en el presente “Aviso de Privacidad”. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus “Datos Personales” subsiste aún después de terminada la relación con CEDMON, S.A. de C.V.

H. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

CEDMON, S.A. de C.V., podrá conservar sus “Datos Personales” en sus bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero sin limitación alguna, en el entendido de que se han implementado políticas y estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad para proteger la información que nos haya sido proporcionada.

Aviso de Privacidad

I. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

CEDMON, S.A. de C.V., se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este "Aviso de Privacidad", en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que CEDMON, S.A. de C.V., considere más adecuado para tal efecto pudiendo ser a través de correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o un anuncio en nuestra página de Internet o en nuestras sucursales.

Tanto CEDMON, S.A. de C.V., como el "Titular", reconocen que este "Aviso de Privacidad" es de vigencia ilimitada. Sin embargo, CEDMON, S.A. de C.V. se encargará de mantener actualizado el presente "Aviso de Privacidad".

CEDMON, S.A. de C.V., recomienda al "Titular" que lea con regularidad este "Aviso de Privacidad", de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones.

Las actualizaciones o modificaciones al presente "Aviso de Privacidad" se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el "Sitio" en Internet de CEDMON, S.A. de C.V., www.cedmon.com.mx, sin perjuicio del uso de algún otro medio para que CEDMON, S.A. de C.V., dé a conocer dichas actualizaciones o modificaciones.

Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el "Titular" que continúe usando el "Sitio" en Internet de www.cedmon.com.mx solicitado sus servicios, o realizando los actos que dieron origen a su relación con CEDMON, S.A. de C.V., tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido el "Aviso de Privacidad" reformado.

J. CONSENTIMIENTO

El "Titular" manifiesta y consiente el presente "Aviso de Privacidad", de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sin oponerse al mismo. Ninguno de los "Datos Personales" será tratado sino hasta 2 (dos) días después de que hayan sido proporcionados por el "Titular" y este no haya manifestado su negativa.

K. DERECHOS ARCO

De igual forma, el "Titular" podrá solicitar acceder a sus "Datos Personales", rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en su conjunto los derechos "ARCO") y demás disposiciones aplicables, en adelante la "Solicitud". Para ejercer estos derechos, el "Titular" deberá contactarnos al correo electrónico solicitud.arco@cedmon.com.mx.

Aviso de Privacidad

En términos de la ley aplicable, cualquier “Solicitud” de ejercicio de los derechos “ARCO” mencionados deberá indicar los siguientes requisitos indispensables para dar respuesta a su “Solicitud”:

- Nombre y domicilio.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la “Solicitud” a su nombre.
- La descripción clara y precisa de los “Datos Personales” a los que desea acceder o que desea rectificar, cancelar u oponerse y cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos.
- Cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o demás disposiciones aplicables.

En cualquier momento el “Titular” podrá solicitar que se suspenda o cancele el envío de mensajes o avisos comerciales e información de nuevos productos, a través de nuestro Departamento de Privacidad.

En caso de solicitar la rectificación de “Datos Personales”, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su “Solicitud”.

La respuesta a su “Solicitud” se le comunicará en un plazo de 10 (diez) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la “Solicitud”, pudiendo ampliarse 5 (cinco) días más en los casos en los que así lo establezca la Ley; a efecto de que en caso de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas necesarias para cumplir con su “Solicitud”, mismas que se llevarán a cabo dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique al “Titular” la respuesta a su “Solicitud”.

El “Titular” de los “Datos Personales”, deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

En el caso de requerirse envío físico de información, CEDMON, S.A. de C.V., requerirá un domicilio para dicho envío.

En el caso de que el envío de la información sea de forma electrónica, CEDMON, S.A. de C.V., requerirá un correo electrónico.

Cuando los “Datos Personales” hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por este “Aviso de Privacidad” y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados, bloqueados y suprimidos por ministerio de Ley.

La “Solicitud” no será válida ante la omisión de lo señalado anteriormente.

Aviso de Privacidad

En caso de que el "Titular" haya solicitado el derecho de Oposición al tratamiento de sus "Datos Personales", CEDMON, S.A. de C.V., considerará lo siguiente:

- Que exista causa legítima y la situación específica así lo requiera, lo cual deberá justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio al "Titular".
- Que requiera manifestar su oposición para el tratamiento de sus "Datos Personales" a fin de que no se lleve a cabo el tratamiento para fines específicos.
- Que el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta a CEDMON S.A. de C.V.
- En caso de haber ejercido el derecho de Oposición al tratamiento de sus "Datos Personales", CEDMON, S.A. de C.V., mandará a un Listado de Exclusión los "Datos Personales" de conformidad con la Ley, el "Listado".

L. PROCEDIMIENTOS PARA EL BLOQUEO Y LA SUPRESIÓN DE LOS "DATOS PERSONALES"

Una vez que los "Datos Personales" hayan sido cancelados, CEDMON, S.A. de C.V., conservará un mes más los "Datos Personales" del "Titular", para fines de aclaraciones y preparación para la supresión. Una vez vencido este plazo, CEDMON, S.A. de C.V., bloqueará de manera definitiva los "Datos Personales" del "Titular", no teniendo oportunidad nuevamente de localización ni contacto con el "Titular".

Si el "Titular" llegare a realizar otro acto con CEDMON, S.A. de C.V., deberá iniciarlo como si la relación nunca hubiese existido.

Lo anterior, observando lo señalado en las Políticas de Privacidad para efectos de conservar información por ministerio de ley o de autoridad.

Los "Datos Personales" que hayan cumplido con sus fines, pero que no puedan ser cancelados y/o suprimidos por ministerio de ley o por la relación contractual existente, serán bloqueados de los fines a los que eran sometidos, hasta que se puedan suprimir. Durante dicho periodo, los "Datos Personales" no podrán ser objeto de tratamiento mayor a la conservación y resguardo.

M. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento el "Titular" debe de enviar una "Solicitud" por escrito al correo solicitud.arco@cedmon.com.mx con los siguientes requisitos:

- Nombre del "Titular".
- Domicilio al que se le enviará la respuesta a su "Solicitud".

Aviso de Privacidad

- Los documentos que acrediten la identidad del “Titular”, IFE y/o Pasaporte, o en su caso, la representación legal del “Titular”.
- La descripción clara y precisa del vínculo que tiene con CEDMON, S.A. de C.V.
- Aportar la documentación que sustente su petición.
- La “Solicitud” deberá estar dirigida a CEDMON, S.A. de C.V.
- Documentos que acrediten que la relación jurídica que sostenía con CEDMON, S.A. de C.V. ha terminado.

CEDMON, S.A. de C.V., emitirá una respuesta en la cual confirmará la revocación del consentimiento del “Titular”, o en su caso, señalará el razonamiento dependiendo del caso en concreto, contando con 15 (quince) días para emitir esta respuesta. Los plazos serán contados a partir del momento en que la “Solicitud” enviada a través de correo electrónico entre en nuestro servidor, emitiendo CEDMON, S.A. de C.V., el respectivo Acuse de Recibido de la “Solicitud”.

Cualquier “Solicitud” ulterior a la mencionada en el párrafo anterior tendrá el mismo efecto que una de inicio, estando el “Titular” y CEDMON, S.A. de C.V., obligadas a los mismos plazos señalados anteriormente.

La “Solicitud” no será válida ante la omisión de lo señalado anteriormente.

N. JURISDICCIÓN

Este “Aviso de Privacidad”, el tratamiento de sus “Datos Personales” y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos.

La aceptación de este “Aviso de Privacidad” o la simple solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición el presente “Aviso de Privacidad” implica una aceptación expresa por parte del “Titular” de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales competentes de la Ciudad de México, para cualquier controversia o reclamación derivada de este “Aviso de Privacidad”.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente “Aviso de Privacidad” y otorgo mi consentimiento, para los casos en que es necesario, para el tratamiento de mis “Datos Personales” en los términos del presente. Confirmando que he informado a las personas de las cuales he proporcionado “Datos Personales”, sobre el tratamiento que se hará de sus “Datos Personales”.